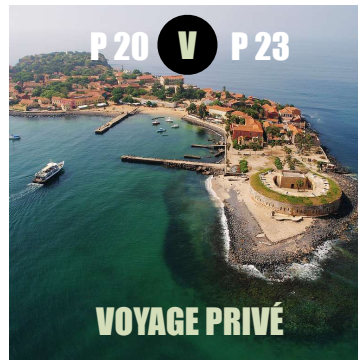
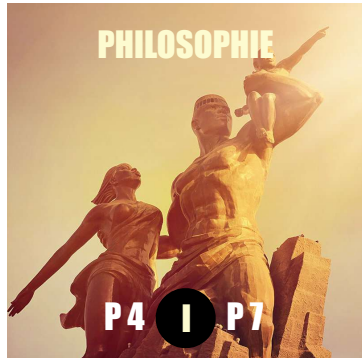


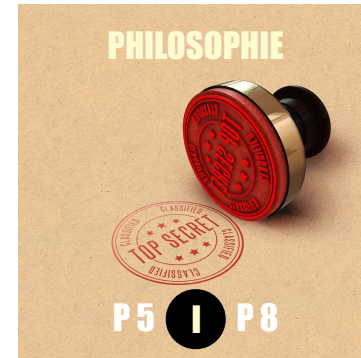


HESTIA LIGHTS

Né entre Paris et Dakar, imaginé et pensé par des africains, le concept Hestia Lights repose sur l'idée que le bien-être et la santé sont des éléments précieux. C'est pourquoi nous avons créée une communauté bienveillante, constituée de rêveurs, de précurseurs, de bâtisseurs et de créateurs. Nous souhaitons vous offrir des services sur mesure en répondant à chacun de vos besoins et notamment grâce à notre réseau d'affaire, une conciergerie 2.0 et nos voyages privés.

Nos services sont inspirés par l'univers de la mode et la créativité artistique. Un mélange avant-gardiste à l'image de ce qui se fait de plus beau à travers le monde, avec des services personnalisés au plus proche de vos attentes. Il s'agit ici de célébrer la qualité et l'excellence à travers le partage d'un savoir faire intemporel traditionnel mêlé à l'innovation. Nous offrons la possibilité d'accéder à un monde nuancé car nous ne sommes pas esclaves de la modernité et de l'uniformité. Grace à nos cartes, nos membres auront accès à de nombreux services, produits et événements au niveau local, mais aussi à travers le monde 7j/24h.





Valeurs

PHILOSOPHIE

DISCIPLINE

« CONFIANCE »

Votre engagement est pour nous une marque de confiance, que nous entretenons jour après jour. Notre crédibilité réside dans la confidentialité de votre identité et la sécurité de vos données. Avec nous, la gestion de votre compte sera claire et transparente.

6



« HUMANITÉ »

Nous sommes avant tout des êtres humains, qui appartiennent à un même ensemble. Nous pensons que le respect de soi-même et des autres est la première règle de la bonne conduite. 20% de nos bénéficiaires contribuent à changer des vies (incubateur, solidarité...)

« DIVERSITÉ »

Notre diversité est la représentation même de notre équipe et de notre communauté, une inclusion multiculturelle et sociale aux couleurs du monde. Nos valeurs et nos compétences sont à l'image de notre vision universelle et positive de la nature de l'Homme.



« ETHIQUE »

Nous aimons le luxe, surtout quand celui-ci est au plus proche de nos valeurs, en créant un impact positif et durable sur notre écosystème. Le respect et la préservation de la biodiversité, passent avant tout par notre manière de produire et consommer à travers la neutralité carbone.

« PASSION »

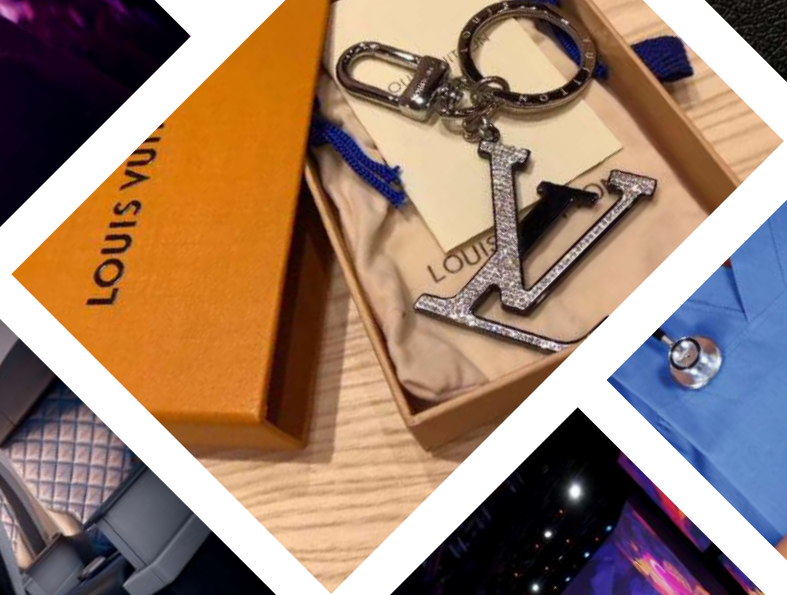
Nos services reflètent nos passions, un intense et puissant mélange de sensations, d'émotions, d'expressions et de comportements qui parfois dominent facilement la raison. Nous aimons ce que nous faisons, c'est notre ADN, l'essence même de notre art de vivre.

« INNOVATION »

Notre créativité, définit l'étendue de notre Art, nous sommes des muses autodidactes. Nous innovons, car nous corrigeons et repensons nos services au quotidien. Nous nous améliorons et apprenons afin de développer des services et produits qui collent à vos attentes.

« ENTREPREUNARIAT »

Nous sommes des rêveurs et des bâtisseurs, motivés et déterminés à changer le monde. Nous travaillons avec persévérance, délicatesse et précision. Notre réseau d'affaire, a le sens du détail et l'expérience, ce qui nous permet de délivrer un service de qualité et d'excellence.



Innovation

MARKETING

Transformation



« NOTRE PRIORITÉ : L'INNOVATION EN AFRIQUE »

L'Afrique, longtemps considérée comme le berceau de l'humanité, est aussi l'un des continents les plus prometteurs en terme de développement. D'ici 2050, la moitié de la population africaine devrait vivre dans les villes, contre moins d'un tiers aujourd'hui.

La technologie entraîne une modification profonde de nos environnements (publique et privée). Lorsque l'on regarde les investissements de Partech en Afrique, on constate un portefeuille en croissance rapide (Kudi, Yoco, TradeDepot...).

L'apparition de ces nouvelles technologies a bouleversé le quotidien de chacun et les entreprises ont dû s'adapter en réorganisant leurs structures internes.



INNOVATION

Notre objectif est d'être l'entreprise de référence en Afrique, en terme de développement de service innovant et de coaching adapté pour les entreprises et les particuliers à commencer par le Sénégal.

« TRANSFORMATION DIGITALE »

La transformation digitale peut améliorer l'emploi des jeunes en Afrique. Les moins de 24 ans représentant 65 % d'une population totale de 420 millions d'habitants. Cette nouvelle ère numérique s'avère prometteuse, favorisant l'émergence de startups et d'écosystèmes locaux. **Touchant l'ensemble des secteurs d'activités** (les services, la banque, l'agriculture, les transports...) et les structures de toutes tailles, **la transformation digitale se trouve de nos jours au cœur de la stratégie.**

Bien que l'Afrique soit aujourd'hui aux prémises du développement des technologies, **le continent regorge d'opportunités et dispose d'un fort potentiel numérique** conséquent auquel il convient de s'attarder.

TRANSFORMATION

La performance passe par la transformation économique mais paraît aussi à travers la technologie et ce qui en découle : produits et service digitaux. L'expérience client et collaborateur en témoignent.





RÉSEAU D'AFFAIRE

Business

Fidélisation

BUSINESS

Nous serons votre partenaire de terrain pragmatique, réaliste et efficace pour booster votre business et développer les activités de votre entreprise via des idées innovantes.

« DÉVELOPPER VOTRE RÉSEAU ET VOTRE BUSINESS »

Vous souhaitez aller plus loin dans le développement de votre réseau ainsi que votre business ? Notre objectif est de vous **faciliter la vie**, de vous permettre d'élargir votre réseau et d'avoir des **accès privilégiés et exclusifs** aux nombreux services proposés.

L'Afrique compte certaines des **économies les plus dynamiques au monde** et une population jeune qui croît rapidement. C'est pourquoi nous **innovons et créons** des services, produits, événements et partenariats qui nous permettent de **vous offrir les meilleurs services du marché**.

Des services qui offrent une **expérience d'exception**, et qui permettent aux dirigeants de PME de débattre, d'apprendre et se développer au quotidien.



LINK



WORK



GROW

« FIDÉLISATION CLIENTS ET COLLABORATEURS »

Définir une stratégie de fidélisation en plaçant le client au cœur de son activité permet à l'entreprise d'**augmenter son profit**. Mais l'expérience client ne pourra pas être optimale s'il y a un manque d'**engagement de la part des salariés**.

Notre rôle est d'accompagner, les entreprises qui souhaitent développer leur **profit**, en apportant des solutions de service. Cela nous permettra de mettre en place une **démarche qualité interne** pour **motiver** les employés, les **fidéliser** et les **engager** dans la stratégie de **satisfaction** et de **fidélisation client**.

Notre engagement passe par l'**amélioration de l'expérience** de vos consommateurs à chaque point de contact du **parcours client**.

Des accès privilégiés à des événements de networking. ✓

Des espaces de travail et salles de réunion d'exceptions. ✓

Des outils en ligne dédiés au développement de business. ✓

Une équipe de business leader pour vous accompagner. ✓

Des services innovants pour créer de la fidélisation. ✓

FIDELISATION

Les premiers clients d'une entreprise sont tout d'abord ses employés. Leur loyauté, leur engagement et leur recommandation sont des éléments fondamentaux pour offrir une expérience client hautement qualitative.



CASE



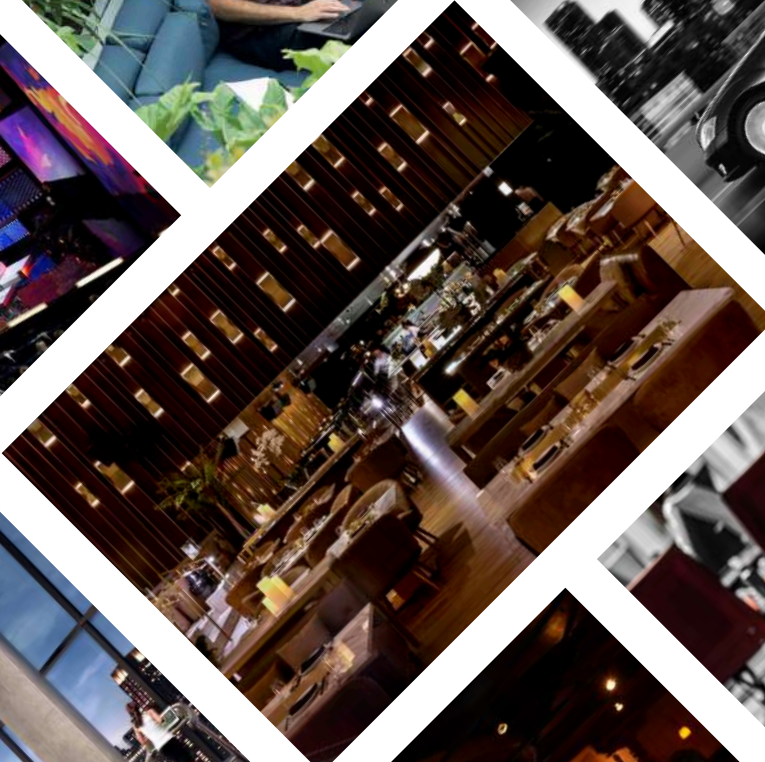
LABO



SHOP

WE GO WHERE
THE BUSINESS IS

TRIBES



16



SKY
PRIORITY



Services

CONCIERGE 2.0

Expérience

« DES SERVICES À PROFUSION »



LIFE



WORK



WELL



LABO



CASE

Des services destinés à une **clientèle privée, nationale et internationale qui deviennent enfin accessibles**. Nous mettons à disposition une offre globale de services et **prestations sur mesure qui marient exclusivité et confidentialité** dans de nombreux domaines.

Nous avons mis en place de nombreux **services adaptés aux entrepreneurs, entreprises et cadres dynamiques**. Nous vous aidons à gérer votre activité quotidienne, en vous proposant un éventail de services **pour vous et vos collaborateurs** afin de mieux concilier votre vie professionnelle et votre vie privée.

Une équipe de confiance, qualifiée et **disponibles 7j/24h**, ayant pour mission **votre satisfaction**.

SERVICES

Nous sommes en mesure de vous offrir des prestations de service adaptées à votre budget, avec toujours le meilleur rapport qualité/prix et clé en main, comprenant études, installation et mise en service.



EXPERIENCE

Votre expérience est notre priorité, que vous soyez professionnel ou particulier, Nos offres de conciergerie proposées répondent aujourd'hui à tous les besoins et tous les budgets.



FOOD



ROOM



SHOP



GROW



CARE

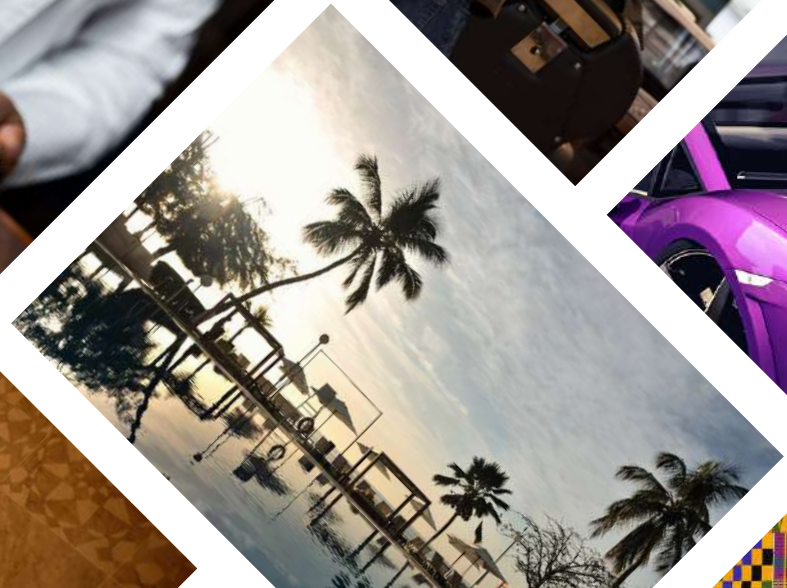
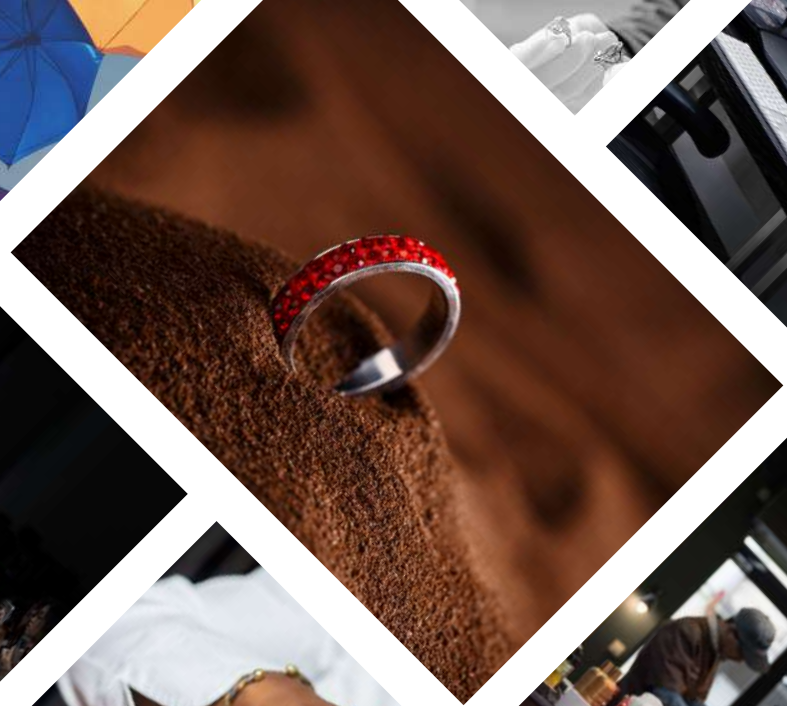
- ✓ Une carte annuelle pour un accès à nos services en exclusivités.
- ✓ Des services adaptés à vos besoins et à votre bien-être.
- ✓ Une équipe à votre service disponible 7j/24h dans le monde.
- ✓ Des événements privées pour nos membres et leurs familles.
- ✓ Des partenaires d'exceptions au quatre coins du monde.

« OBJECTIFS : SATISFACTION ET EXPÉRIENCE CLIENT »

La conciergerie « Clef d'Or » s'est démocratisée. Les **services de luxe** qui paraissaient hors de portée sont dorénavant accessibles à un **plus larges public**. On ne touche plus seulement les catégories A+, mais aussi les B et C.

Nouvelle tendance, la **conciergerie d'entreprise**, qui offre **des services très divers aux tops managers ou cadres** : « Une enquête menée sur 400 managers a montrée que 1h30 par jour sont dédiées **aux tracas quotidiens** : faire venir un plombier, acheter un cadeau d'anniversaire, choisir une employée de maison etc.

On s'en occupe ! Les entreprises affichent de plus en plus d'objectifs en terme de **RSE** : « Cela représente aussi pour elles un gain financier énorme ».



Excursions

VOYAGE PRIVÉ

Sur Mesure

SUR MESURE

Participez à des événements (sportifs, fun ou professionnel), ou partez à la découverte de l'histoire, de la culture et des traditions d'hier et d'aujourd'hui.

« DES SÉJOURS TOUT INCLUS, SUR-MESURE »

Des séjours encadrés par une équipe de professionnels dont le seul objectif est de vous proposer la **meilleure des solutions** en fonction de vos besoins. **Seul ou à deux, en famille ou entre amis**, pour vos **collaborateurs** méritants ou pour remercier vos **clients** les plus fidèles.

Notre objectif est simple, **vous faire voyager, découvrir et vivre des expériences exceptionnelles** est notre priorité. Vous séjournerez dans **des lieux hors du temps, atypiques, paradisiaques, naturels et/ou authentiques**. Nous vous conseillerons dans vos nombreuses excursions ou voyages, **avec des solutions au plus proche de vos attentes et un accompagnement à 360 degrés avec des circuits personnalisés**.



TRIP



ROOM



FOOD



« LE TOURISME : FACTEUR DE CROISSANCE »

Le tourisme au Sénégal est un puissant vecteur de **croissance économique** et de **création d'emplois** à travers le monde.

Le nombre annuel de touristes serait de **1 400 000 en 2017**, avec une **augmentation de 40 %** depuis 2014. **Pour les 3/4, les touristes proviennent d'Afrique et 23 % d'Europe.** Les recettes issues du tourisme représentent près de **500 milliards de francs CFA**, soit **7 %** du PIB (objectif 10% en 2022).

Seul **1 touriste sur 5 (280 000 environ)** vient pour un **séjour de loisirs**, 1 sur 4 est en voyage d'affaires et **40 % viennent chez des parents ou amis.** Le taux de remplissage des hôtels serait de **37 %** et la durée moyenne de séjour de **3 jours.**

Des expériences uniques, avec un sens du service exclusif. ✓

Des séjours, circuits dans des lieux atypiques et insolites. ✓

Des excursions incroyables et exceptionnelles, clé en mains. ✓

Exclusivités sur des vols, de l'éco à la première classe. ✓

Location de voiture simple, de luxe ou avec chauffeur privé. ✓

EXCURSIONS

Lâcher prise à travers le SPA et retrouvez votre énergie. entre sport, aventure et pèlerinage, recentrez vous sur l'essentiel.



SHOP

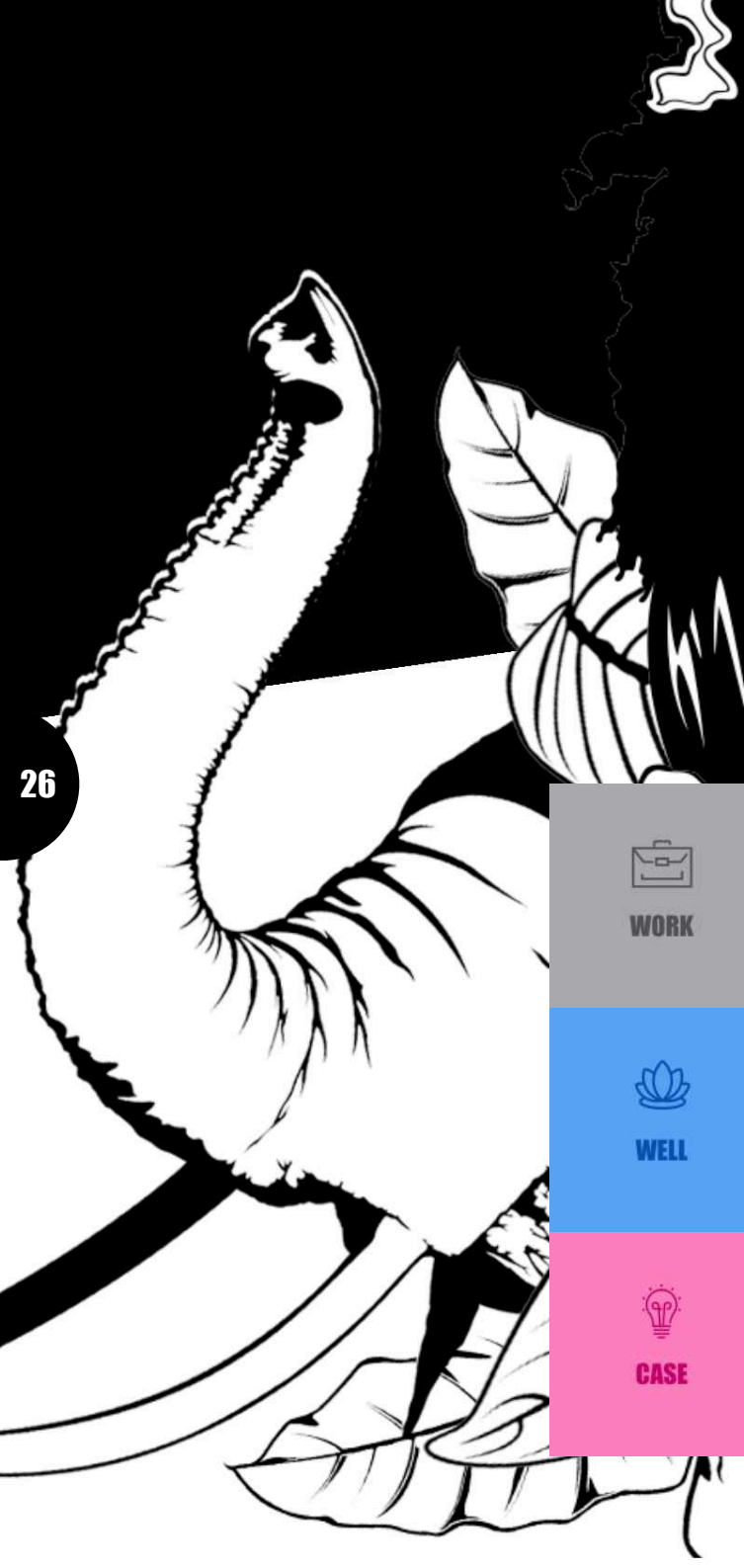


WELL



WORK





WORK

WELL

CASE

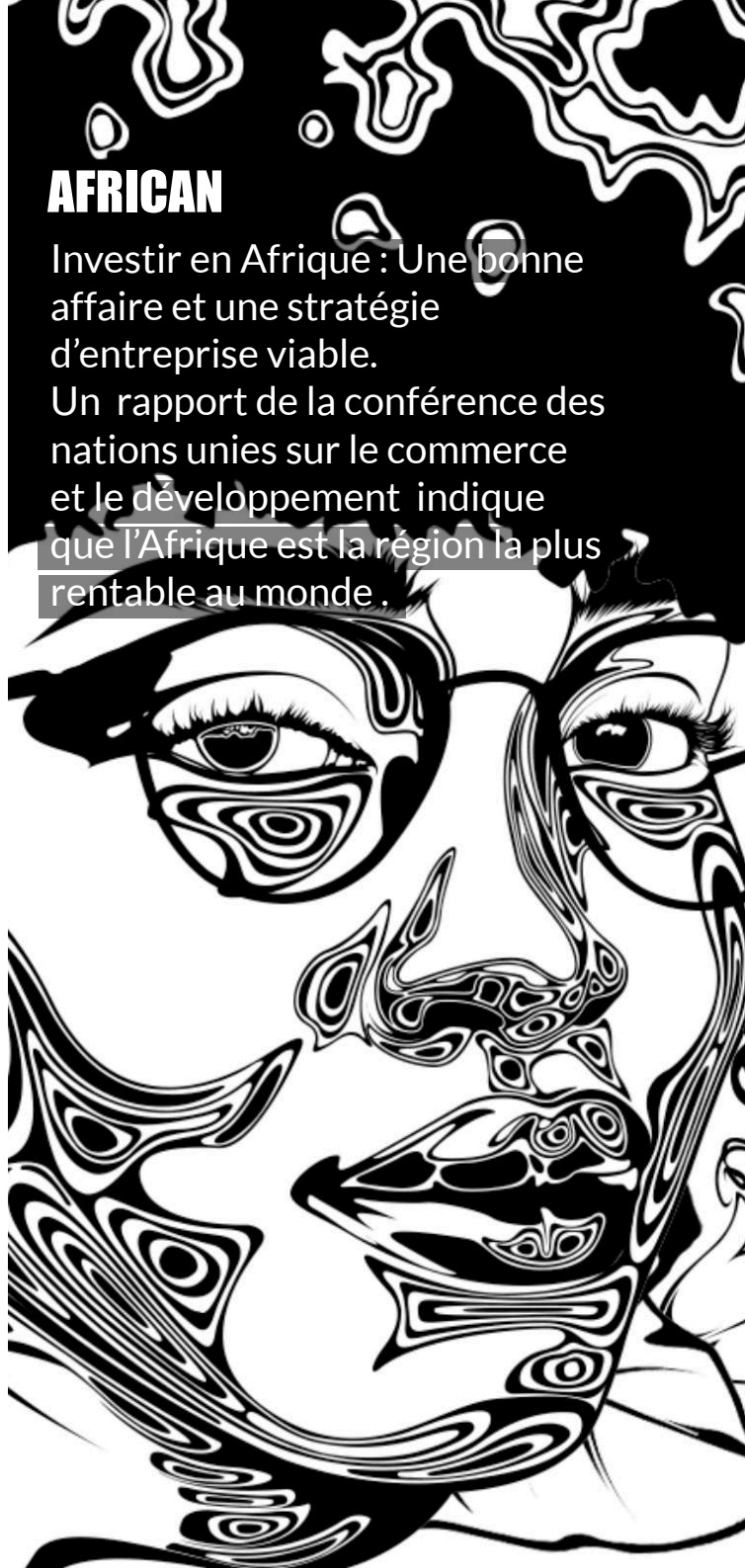
« INVESTISSEMENT ET DÉVELOPPEMENT »

Incubateur de jeunes talents et d'entreprises, nous sommes là pour soutenir les porteurs de projet(s) africain(s).

Nous apportons notre appui pour l'hébergement, la formation, le conseil et le financement, lors des premières étapes de la vie de l'entreprise et son développement.

Le projet Ubuntu est dédié au développement et préservation de l'Afrique. Nous pouvons chacun à notre niveau contribuer au développement du continent Africain et de sa communauté à travers des micros projets et des actions simple « step by step ».

Il est primordial d'évoluer vers une autonomisation éthique, un leadership transformateur par le changement de mentalité.



AFRICAN

Investir en Afrique : Une bonne affaire et une stratégie d'entreprise viable. Un rapport de la conférence des nations unies sur le commerce et le développement indique que l'Afrique est la région la plus rentable au monde .

TOGETHER

À travers le projet Ubuntu nous souhaitons promouvoir une vision pan-africaine (l'unité et la solidarité entre les États africains) qui défend les intérêts de l'Afrique. fondée sur des valeurs communes et un destin commun.



ROOM



GROW



CARE



Investir et développer des projets en Afrique.



Création d'Entreprises et coaching Personnalisé.



Un réseau de promotion et de financement de vos projets.



Académie, Empowerment et Leadership.



Plateforme avec des outils de développement.

« JE SUIS, PARCE QUE NOUS SOMMES »

« **N**ous avons fait un rêve, rêve où le **continent Africain était prospère et dynamique** dans l'arène internationale. Pour la première fois, il y avait une **union africaine.** »

C'est pourquoi, nous avons mis en place une équipe de chasseurs de tête qui recrute **les meilleurs ambassadeurs dans chaque pays.** Des talents, des leaders, des personnalités inspirant(e)s, entrepreneurs et start-up innovantes.

Pour la mise en place d'une **plateforme collaborative et solidaire avec des outils de développement** qui permettrons d'agir comme un **accélérateur entrepreneurial.**

HESTIA LIGHTS
« LA MAISON DES LUMIÈRES »

